

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Mediante este formulario gestionamos las reclamaciones y propuestas de mejora de nuestros alumnos.

Recomendamos leer previamente las preguntas frecuentes y la política de devoluciones publicadas en www.guiatfg.com

1. Datos del reclamante

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Nombre y Apellidos | |
| DNI | |
| Dirección Postal | |
| Ciudad | Código Postal |
| Provincia | País |
| Email | |
| Teléfono | |

2. Motivo de reclamación

Señale con una X el motivo/s que más se ajuste/n a su reclamación.

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Información previa a la contratación (pasos a seguir y condiciones generales de la contratación, formas de pago, etc.) |
| <input type="checkbox"/> | Incumplimiento de plazos de entrega acordados |
| <input type="checkbox"/> | Informe de plagio |
| <input type="checkbox"/> | Suspensión del trabajo |
| <input type="checkbox"/> | Comunicación con el profesor |
| <input type="checkbox"/> | Departamento de atención al cliente |
| <input type="checkbox"/> | Departamento de Administración |
| <input type="checkbox"/> | Otro: Indique el motivo |

3. Describa los hechos de su reclamación

| |
|--|
| |
|--|

4. Indique qué documentos adjunta

Señale con una X los documentos que adjuntará a la reclamación.

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Justificantes de pago |
| <input type="checkbox"/> | Información proporcionada a la empresa para obtención del presupuesto |
| <input type="checkbox"/> | Información recibida de la empresa |
| <input type="checkbox"/> | Informe del tribunal o tutor de la Universidad |
| <input type="checkbox"/> | Otro. Indique el documento: |

5. Solución esperada.

Explique qué solicita para resolver su reclamación.

PROTECCIÓN DE DATOS

GuíaTFG, para la correcta tramitación de reclamaciones de los usuarios, pone a su disposición la siguiente información sobre el tratamiento de datos personales. Esta información deberá darse a conocer, por parte del usuario, a todas aquellas personas cuyos datos personales sean facilitados a GuíaTFG.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable: Slantech, LLC.

EIN: 36-5079117

Domicilio: 8 The Green Ste A Dover, Delaware – Estados Unidos.

Teléfono: 623137834

Email: calidad@guiatfg.com

FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

GuíaTFG tratará los datos personales de los usuarios para los fines que se identifican a continuación:

Finalidad 1: gestionar tu solicitud y la tramitación de tu reclamación, así como el envío de las comunicaciones derivadas del procedimiento de resolución de litigios.

Finalidad 2: estadísticas de GuíaTFG para la elaboración de informes bajo el interés legítimo de mejorar y promover el procedimiento de resolución de reclamaciones.

Finalidad 3: El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a los derechos del consumidor.

Los datos solicitados en el formulario son necesarios para los fines anteriores. En caso de no facilitarlos, GuíaTFG no podrá tramitar tu solicitud.

- CATEGORÍA DE DATOS Y PROCEDENCIA

Los datos personales que trata GuíaTFG son los que facilita el propio interesado para prestar el servicio (en general nombre y apellidos y datos de contacto).

- DESTINATARIOS

Los datos recibidos serán comunicados a:

- a) El departamento de Secretaría de GuíaTFG.
- b) La Dirección de GuíaTFG.

No se realizan transferencias de datos personales fuera de la empresa GuíaTFG.

- PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán durante el tiempo que dure el procedimiento de resolución de la reclamación.

- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los interesados podrán ejercitar ante GuíaTFG, los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de los datos y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento.

Los interesados podrán ejercitar estos derechos, identificándose debidamente con su DNI y dirigiéndose por electrónica a la siguiente dirección: calidad@guiatfg.com