

## FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Mediante este formulario gestionamos las reclamaciones y propuestas de mejora de nuestros alumnos.

Recomendamos leer previamente las preguntas frecuentes y la política de devoluciones publicadas en [www.guiatfg.com](http://www.guiatfg.com)

### 1. Datos del reclamante

<b>Nombre y Apellidos</b>	
<b>DNI</b>	
<b>Dirección Postal</b>	
<b>Ciudad</b>	<b>Código Postal</b>
<b>Provincia</b>	<b>País</b>
<b>Email</b>	
<b>Teléfono</b>	

### 2. Motivo de reclamación

Señale con una X el motivo/s que más se ajuste/n a su reclamación.

<input type="checkbox"/>	Información previa a la contratación (pasos a seguir y condiciones generales de la contratación, formas de pago, etc.)
<input type="checkbox"/>	Incumplimiento de plazos de entrega acordados
<input type="checkbox"/>	Informe de plagio
<input type="checkbox"/>	Suspensión del trabajo
<input type="checkbox"/>	Comunicación con el profesor
<input type="checkbox"/>	Departamento de atención al cliente
<input type="checkbox"/>	Departamento de Administración
<input type="checkbox"/>	Otro: Indique el motivo

### 3. Describa los hechos de su reclamación

--

**4. Indique qué documentos adjunta**

Señale con una X los documentos que adjuntará a la reclamación.

<input type="checkbox"/>	<b>Justificantes de pago</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Información proporcionada a la empresa para obtención del presupuesto</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Información recibida de la empresa</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Informe del tribunal o tutor de la Universidad</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Otro. Indique el documento:</b>

**5. Solución esperada.**

Explique qué solicita para resolver su reclamación.

## PROTECCIÓN DE DATOS

GuíaTFG, para la correcta tramitación de reclamaciones de los usuarios, pone a su disposición la siguiente información sobre el tratamiento de datos personales. Esta información deberá darse a conocer, por parte del usuario, a todas aquellas personas cuyos datos personales sean facilitados a GuíaTFG.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Responsable:** Slantech, LLC.

**EIN:** 36-5079117

**Domicilio:** 8 The Green Ste A Dover, Delaware – Estados Unidos.

Teléfono: 623137834

Email: [calidad@guiatfg.com](mailto:calidad@guiatfg.com)

### FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

GuíaTFG tratará los datos personales de los usuarios para los fines que se identifican a continuación:

Finalidad 1: gestionar tu solicitud y la tramitación de tu reclamación, así como el envío de las comunicaciones derivadas del procedimiento de resolución de litigios.

Finalidad 2: estadísticas de GuíaTFG para la elaboración de informes bajo el interés legítimo de mejorar y promover el procedimiento de resolución de reclamaciones.

Finalidad 3: El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a los derechos del consumidor.

Los datos solicitados en el formulario son necesarios para los fines anteriores. En caso de no facilitarlos, GuíaTFG no podrá tramitar tu solicitud.

- CATEGORÍA DE DATOS Y PROCEDENCIA

Los datos personales que trata GuíaTFG son los que facilita el propio interesado para prestar el servicio (en general nombre y apellidos y datos de contacto).

- DESTINATARIOS

Los datos recibidos serán comunicados a:

- a) El departamento de Secretaría de GuíaTFG.
- b) La Dirección de GuíaTFG.

No se realizan transferencias de datos personales fuera de la empresa GuíaTFG.

- PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán durante el tiempo que dure el procedimiento de resolución de la reclamación.

- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los interesados podrán ejercitar ante GuíaTFG, los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de los datos y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento.

Los interesados podrán ejercitar estos derechos, identificándose debidamente con su DNI y dirigiéndose por electrónica a la siguiente dirección: [calidad@guiatfg.com](mailto:calidad@guiatfg.com)